

平成29年1月吉日

お客様各位

株式会社鈴木製作所

本社 山形県山形市嶋南1-12-7
電話 023-684-0843
東京 東京都千代田区神田錦町3-2-1
JPR クレスト竹橋ビル1F
電話 03-3294-2080

「SBシリーズ、SBHシリーズ」の保証期間終了について

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成元年の販売以来、皆様に親しまれてまいりました弊社製品「横型ピロー包装機 SBシリーズ、SBHシリーズ」でございますが、当該シリーズの正規保証期間、継続保証期間につきましてご案内申し上げます。

平成18年の販売終了後10年間の正規保証期間が平成28年をもって終了となりました。これまで販売から10年以上を経過した包装機につきましても可能な限り継続してサポートを行って参りました。しかしながら一部の部品に対し今後の継続は困難と判断し継続保証期間を終了する事となりました。

長年にわたるご愛顧に対し、あらためて厚く御礼申し上げます。

これまでの経緯とサポート体制

- ・SBシリーズ、SBHシリーズ 正規保証期間 平成28年12月末日まで
※弊社の正規保証期間は販売年から起算し10年。
- ・SBシリーズ、SBHシリーズ 継続保証期間 平成28年12月末日まで
※販売後10年以上経過～平成28年12月末日包装機に対してはサポートを延長し、「継続保証期間」にて対応。

今後のサポート体制

- ・詳細は次頁以降をご参照ください。
- ・ご不明な点がございましたら担当代理店、または弊社営業へお問い合わせください。

敬具

作成日：平成29年1月

機種別販売年度別

正規保証期間／継続保証期間／限定保証期間一覧

タイプ	機種名	製造年	正規保証期間	継続保証期間	限定保証期間
SB シリーズ	SB500R SB500WR SB600R SB600WR	H9年(1997年)	H18年 (2006年)まで	H27年 (2015年)まで	H28年 (2016年)まで
		H10年(1998年)	H19年 (2007年)まで		
		H11年(1999年)	H20年 (2008年)まで		
		H12年(2000年)	H21年 (2009年)まで		
		H13年(2001年)	H22年 (2010年)まで		
		H14年(2002年)	H23年 (2011年)まで		
		H15年(2003年)	H24年 (2012年)まで		
		H16年(2004年)	H25年 (2013年)まで		
		H17年(2005年)	H26年 (2014年)まで		
		H18年(2006年)	H27年 (2015年)まで		

※代理店販売、OEM販売されました機種については各販売元へお問い合わせ下さい。

タイプ	機種名	製造年	正規保証期間	継続保証期間	継続保証期間
SBH シリーズ	SBH500R SBH500WR SBH600R SBH600WR	H11年(1999年)	H20年 (2008年)まで	H25年 (2013年)まで	H28年 (2016年)まで
		H12年(2000年)	H21年 (2009年)まで		
		H13年(2001年)	H22年 (2010年)まで		
		H14年(2002年)	H23年 (2011年)まで		
		H15年(2003年)	H24年 (2012年)まで		
		H16年(2004年)	H25年 (2013年)まで		

※代理店販売、OEM販売されました機種については各販売元へお問い合わせ下さい。