

平成27年6月吉日

お客様各位

株式会社鈴木製作所

本社 山形県山形市嶋南1-12-7
電話 023-684-0843
東京 東京都千代田区神田錦町3-2-1
JPR クレスト竹橋ビル1F
電話 03-3294-2080

「SP8MCⅡシリーズ」の継続サポート終了について

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成元年の販売以来、皆様に親しまれてまいりました当社製品「横型ピロー包装機 SP8MC2 シリーズ」でございますが、当該シリーズの継続サポートにつきまして、ご案内を申し上げます。

平成16年の正規サポート期間終了後、電子部品につきましては内部努力での代替品確保等で継続サポートを行って参りました。しかしながら今後の継続は困難と判断し継続サポートを終了する事となりました。

長年にわたるご愛顧に対し、あらためて厚く御礼申し上げます。

これまでの経緯とサポート体制

- ・平成16年6月末日 SP8MC2 シリーズ 正規サポート期間終了
※以後、SP8MC2 シリーズに対する継続サポートにて対応
- ・平成22年6月末日 SP8MC2 シリーズ 制御基板等電子部品サポート終了
※以後、代替品での応急対応による継続サポートにて対応
- ・平成27年6月末日 SP8MC2 シリーズ 電子部品の継続サポートを終了

今後のサポート体制

- ・弊社で製造している一部の機械部品のみ部品供給を継続いたします。
 - ※1 ご注文ごとの生産となりますので在庫はございません。ご注文から納品まで2週間～4週間以上必要となります。
 - ※2 諸事情によりご注文にお応え出来ない機械部品がございます。
 - ※3 機械部品の継続サポートは予告なく終了する場合がございます、予めご了承下さい。

(添付の平成21年10月作成「サポート終了の対象機種一覧」をあわせてご参照下さい。)

敬具

作成日：平成21年10月

正規サポート期間終了の対象機種一覧

タイプ	機種名	製造年月日	対応終了日
正ピロー	SP-8MC	1987年1月～1990年12月	2010年06月30日
正ピロー	SP-10MC	1987年1月～1990年12月	2010年06月30日
正ピロー	SP-8MC-2	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日
正ピロー	SP8-MBC-2	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日
逆ピロー	SP-8MC-2R	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日
逆ピロー	SP-8MC-2Ron	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日
正ピロー	SP-8MC-2D	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日
正ピロー	SP-10MC-2	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日
正ピロー	SP-15MC-2BX	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日
正ピロー	SP-30VB	1990年1月～2004年12月	2010年06月30日

※OEM販売されました機種については各販売元へお問い合わせ下さい。

※弊社又は弊社包装機販売店経由で無い、又は中古取得登録の無い包装機はサポート対応はいたしかねます。